



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

0. VORBEMERKUNG

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind den gesetzlichen Vorschriften geschuldet. Wir streben ein vertrauensvolles Verhältnis mit unseren Kunden an, das geprägt ist von Kulanz, Freundlichkeit und Serviceorientierung. Unser Ziel sind zufriedene Kunden. Dennoch kann es in jedem Vertragsverhältnis einmal zu Unstimmigkeiten kommen, die wir mit den nachstehenden AGB zur Zufriedenheit aller ausräumen möchten.

Die Bilder die zur Beschreibung der Ware im Internet verwendet werden, sind Beispielbilder. Diese stellen nicht in jedem Fall den Artikel naturgetreu dar, sondern dienen der Veranschaulichung und besseren Auswahlmöglichkeit. Je nach verwendetem Bildschirm können insbesondere Farben und Größen unterschiedlich dargestellt werden. Zusätzlich ist es möglich, dass sich unsere für Sie individuell gefertigten Zementfliesen in ihrer Ausfertigung untereinander leicht unterscheiden. Dies ist unvermeidlich und ein Indiz für den handwerklichen Entstehungsprozess. Betrachten Sie diesen Umstand als ein Qualitätsmerkmal. Dennoch sind wir natürlich immer bemüht, unseren hohen Anspruch an die erstklassige Qualität unserer Produkte zu erfüllen und den durch die Abbildungen geweckten Erwartungen unserer Kunden zu entsprechen.

1. GELTUNGSBEREICH

Vertragspartner sind die Casa:1 Zementfliesen, Dichantz + Wiegand GbR, Platanenweg 22, 50374 Erftstadt, Deutschland (im nachfolgenden **Casa:1** genannt) und der **Käufer**. Für alle Angebote und Lieferungen gelten ausschließlich die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen von Casa:1. Entgegenstehende oder von den AGB bzw. Lieferungs- und Zahlungsbedingungen abweichende Bedingungen – auch in Auftrags- und Bestätigungsschreiben – des Bestellers erkennen wir nicht an, es sei denn, Casa:1 stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Verträge werden in deutscher Sprache geschlossen.

2. VERTRAGSSCHLUSS

Der Vertrag kommt durch die Bestellung seitens des Käufers (telefonisch oder schriftlich) und die **schriftliche** Auftragsbestätigung durch Casa:1 zustande. Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen sowie abweichende Vereinbarungen sind nur mit schriftlicher Bestätigung seitens Casa:1 wirksam. Bestellungen können nicht mehr widerrufen werden, wenn der Verkäufer nach der Auftragsbestätigung bereits mit der Ausführung des Auftrags begonnen hat.

3. LIEFERUNG / VERSAND

Wenn nicht anders vereinbart, wird die bestellte Ware an die vom Käufer angegebene Rechnungsanschrift geliefert, die Anlieferung erfolgt bis zur Bordsteinkante. Die Lieferung gilt mit der Übergabe der Ware an ein geeignetes Transportunternehmen als erfüllt. Der Versand erfolgt auf Gefahr des Käufers. Die Versandkosten trägt der Käufer, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart worden ist. Etwaige Transportschäden sind dem Frachtführer und Casa:1 unverzüglich anzuzeigen. Der Käufer ist bei der Anlieferung verpflichtet, die Sendung anhand des Lieferscheines zu kontrollieren:

- 1) die Stückzahl (Anzahl der Pakete),
- 2) auf Beschädigung der Gesamtverpackung (Folie/Verpackung/Palette) und
- 3) auf Unversehrtheit der Kartons oder übrigen Verpackungen.

Wenn Pakete fehlen oder äußerlich beschädigt sind, hat der Käufer dies unmittelbar bei der Transportperson anzuzeigen und auf dem Frachtbrief zu vermerken. Der Auslieferer muss dieses mit seiner Unterschrift unter Angabe der Fahrzeugnummer (KFZ-Kennzeichen) bestätigen. Nehmen Sie im Zweifelsfall die Sendung nicht an. Vermerken Sie auch ohne sichtbare äußerliche Schäden bei der Annahme immer, dass Sie die Ware vorbehaltlich einer Prüfung des Inhalts annehmen („Ware akzeptiert unter Vorbehalt einer Prüfung des Inhalts auf Beschädigung“). Ohne diesen Vermerk können spätere Reklamationen wegen Beschädigung nur schwierig geltend gemacht werden. Bei Problemen nach der Anlieferung nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Casa:1 liefert an jede Adresse innerhalb der Europäischen Union (EU). Für Lieferungen in Länder der EU gilt die derzeit gültige Mehrwertsteuer der Bundesrepublik Deutschland. Eine Versendung in Länder außerhalb der EU (z.B. in die Schweiz) ist auf Anfrage möglich, hier gelten gesonderte Lieferbedingungen (siehe Punkt 4. dieser AGB).



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Eine teilweise Rücknahme von mängelfreier Ware erfolgt nur nach unserer ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung. Sonderbestellungen (eigene Muster, spezielle Abmessungen, Sonderfarben) sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen.

4. LIEFERUNG / VERSAND AUSSERHALB DER EU

Bei Bestellungen aus Nicht-EU-Ländern stellen wir eine Rechnung auf Basis von Nettopreisen, d.h. wir kürzen die Bruttopreise unserer gültigen Preisliste um die enthaltene deutsche Mehrwertsteuer. Zölle und Steuern sind vom Käufer selbst zu entrichten. Über die Erhebung von Zöllen können wir keine Auskunft geben. Wir behalten uns vor, Lieferungen in Nicht-EU-Länder nur gegen Vorkasse zu leisten.

5. LIEFERFRISTEN

Unsere nach traditionellem kunsthandwerklichen Verfahren hergestellten Zementfliesen werden bestellungsbezogen produziert. Die übliche Lieferfrist beträgt fünf bis zehn Wochen, je nach Umfang, Art und Jahreszeit des Auftrags. Andere Produkte werden, soweit sie beim jeweiligen Hersteller vorrätig sind, schnellstmöglich versendet.

6. LIEFERVERZÖGERUNGEN

Wir weisen darauf hin, dass Zementfliesen von Casa:1 in Spanien in Handarbeit gefertigt werden. Bei der Produktion und der Lieferung kann es zu Verzögerungen kommen. Auch bei den von uns angebotenen sonstigen Produkten kann es zu Verzögerungen kommen. Wir garantieren keine festen Liefertermine. Werden die unter Punkt 5. genannten Lieferfristen von uns nicht eingehalten, so hat der Käufer keine Schadensersatzansprüche, soweit uns nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden können. Konnte die Ware aus vom Käufer zu vertretenden Gründen nicht angeliefert werden, so hat er eventuelle Lagerkosten bzw. zusätzlich entstehende Frachtkosten zu tragen. Bei Abnahmeverzug des Käufers ist der Verkäufer nach Setzung einer Nachfrist von fünf Tagen berechtigt, die Rechnung auf den Zeitpunkt des vereinbarten Liefertermins der Ware fällig zu stellen.

Sollte Casa:1 ohne eigenes Verschulden nicht zur Lieferung der bestellten Ware in der Lage sein, weil die Lieferanten von Casa:1 ihre vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllen, ist Casa:1 dem Käufer gegenüber zum Rücktritt berechtigt. Dieses Recht zum Rücktritt besteht jedoch nur dann, wenn Casa:1 mit dem betreffenden Lieferanten ein kongruentes Deckungsgeschäft (verbindliche, rechtzeitige und ausreichende Bestellung der Ware) abgeschlossen hat und die Nichtlieferung der Ware auch nicht in sonstiger Weise zu vertreten hat. In einem solchen Fall wird Casa:1 den Kunden unverzüglich darüber informieren, dass die bestellte Ware nicht verfügbar ist. Bereits erbrachte Gegenleistungen des Käufers werden unverzüglich zurückerstattet.

7. PREISE

Es gelten die jeweils aktuellen Preislisten, die wir auf unserer Internetseite www.casa1-zementfliesen.de veröffentlichen und auf Anfrage gerne per E-Mail oder Post zusenden. Ältere Preislisten verlieren ihre Gültigkeit mit der Veröffentlichung neuer Preislisten. Sonderangebote sind in Preis und Bedingungen freibleibend. Preislisten stellen kein Angebot dar. Irrtümer behalten wir uns vor. Die Preisliste für Endabnehmer in ihrer jeweils gültigen Version enthält die derzeit gültige Mehrwertsteuer der Bundesrepublik Deutschland (Bruttopreise).



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

8. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Zahlungen sind unbar per Banküberweisung auf das Geschäftskonto von Casa:1 zu leisten. Wir behalten uns im Einzelfall vor, Lieferungen nur gegen Vorkasse zu leisten.

Rechnungen werden zum Tage der Bestellung ausgestellt. Zum Zeitpunkt der Bestellung wird eine Anzahlung in Höhe von ca. 30% des Rechnungsbetrags fällig. Der Restbetrag wird am Tag der Lieferung fällig. Rechnungen sind, soweit keine anderen Vereinbarungen getroffen sind, sofort zur Zahlung fällig. Es gelten die gesetzlichen Regeln betreffend die Folgen des Zahlungsverzugs. Wird das Zahlungsziel um 14 Tage überschritten, wird eine Mahngebühr in Höhe von zwei Euro für Privatpersonen und zwanzig Euro für Gewerbetreibende und Freiberufler für jede Mahnstufe erhoben und es werden Verzugszinsen fällig. Der Zinssatz orientiert sich am Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank (<http://basiszinssatz.de>) zuzüglich fünf Prozentpunkte.

Der Abzug von Skonto bedarf einer besonderen schriftlichen Vereinbarung zwischen dem Käufer und Casa:1. Für Überweisungen aus dem Ausland sind IBAN- und BIC-Code zu verwenden. Innerhalb der EU sind Überweisungen bei der Verwendung dieser Codes ohne zusätzliche Gebühren möglich. Hierdurch werden unnötige Kosten vermieden, die wir andernfalls dem Käufer in Rechnung stellen müssten. Entstehen durch eine Überweisung aus dem Ausland zusätzliche Kosten auf Seiten des Verkäufers, werden diese dem Käufer in Rechnung gestellt. Die Angaben zur Bankverbindung befinden sich auf unseren Rechnungen und Geschäftsbriefen.

9. EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung aller zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bestehenden Forderungen Eigentum von Casa:1.

10. GEWÄHRLEISTUNG / GARANTIE / REKLAMATION

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate und beginnt mit Übergabe der Ware an den Käufer. Gewährleistungsansprüche des Käufers sind zunächst auf Nacherfüllung (Nachbesserung oder Ersatzlieferung) beschränkt, sofern dem Verkäufer dadurch nicht unverhältnismäßig hohe Kosten entstehen. Nach zweimaligem Fehlschlagen der Nacherfüllung hat der Käufer einen Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag oder Minderung des Kaufpreises. Die Entscheidung zu Nachbesserung, Preisnachlass, vollständiger oder teilweiser Ersatzlieferung oder der Erstattung des Kaufpreises des betreffenden Artikels behält Casa:1 sich vor. Der Käufer muss die Ware sofort nach Erhalt vollständig überprüfen. Offensichtliche Mängel, dazu gehören auch Schäden, an in verschlossenen Kartons verpackter Ware, werden nur anerkannt, wenn diese binnen 48 Stunden (Sonntage nicht mitgerechnet) nach Empfang der Ware schriftlich geltend gemacht und durch Fotos belegt werden. Verdeckte Mängel sind innerhalb einer Frist von fünf Tagen ab Kenntniserlangung schriftlich anzuzeigen. Eine berechtigte Rückgabe auf Grund offensichtlicher und verdeckter Mängel hat innerhalb von zehn Tagen ab dem Tag der Mängelrüge zu erfolgen. Der Käufer muss der Rücksendung eine Fehlerbeschreibung und eine Kopie des Rechnungsbelegs beilegen. Rücksendungen akzeptieren wir nur mit ausdrücklicher vorheriger, schriftlicher Genehmigung.

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf normale Abnutzung, Bedienungs- oder Behandlungsfehler sowie Verschleißteile. Zeigt sich der Mangel erst später als sechs Monate nach Übergabe, so hat der Käufer den Nachweis zu führen, dass die Ware bei Gefahrübergang mangelhaft war. Die Gewährleistung erlischt bei Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Vorsatz oder Fahrlässigkeit entstanden sind. Auch haften wir nicht für Folgeschäden.

Wir bieten u. a. handgefertigte Produkte (Zementfliesen) an. Bei unseren Zementfliesen handelt sich um ein authentisch-andalusisches, kunsthandwerkliches Produkt. Geringfügige bis mittlere Änderungen oder Abweichungen in Farbe, Format, Struktur und Qualität können bei diesen auftreten und sind sogar gewünscht und deswegen in keinem Fall ein Grund für eine Reklamation. Zementfliesen werden nicht gebrannt, ihre Oberfläche ist offenporig, und es kann zu kleinen Kantenabbrüchen kommen. Diese sind kein Grund zur Beanstandung und können nicht als Reklamationsgrund akzeptiert werden. Erhebliche Abweichungen gewähren lediglich einen Anspruch auf Rücktritt oder Ersatzlieferung, und dies nur dann, wenn vorher eine Nachbesserung seitens des Lieferanten nicht möglich war. Schadenersatzansprüche aller Art sind ausgeschlossen.

Vom Umtausch ausgeschlossen sind Sonderbestellungen sowie Sonder- und Einzelanfertigungen. Zementfliesen, die nach individuellen Farbwünschen hergestellt werden, sind immer eine Sonderanfertigung.



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Im Falle eines Umtausches erfolgen Rücksendungen für uns *fracht- und spesenfrei*. Es können nur unbenutzte Waren zurückgenommen werden.

Für gewerbliche Kunden/Unternehmer gilt: Falls Sie die gelieferte Ware für Ihre gewerbliche oder selbständige Tätigkeit gekauft haben, können Sie Ihre gesetzlichen Mängelansprüche nur bis zum Ablauf von einem Jahr nach Lieferung der Ware geltend machen.

11. ERFÜLLUNGORT / GERICHTSSTAND

Erfüllungsort für sämtliche Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis ist der Unternehmenssitz von Casa:1. Für sämtliche gegenwärtigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung einschließlich Wechsel- und Scheckforderungen wird als Gerichtsstand unser Unternehmenssitz vereinbart, sofern der Käufer Vollkaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist. Das Rechtsverhältnis der Vertragspartner unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, und der maßgebliche Vertragstext ist derjenige in deutscher Sprache.

12. HAFTUNG

Schadenersatzansprüche aus verspäteter Lieferung, Verzug, nachträglicher Unmöglichkeit der Leistung oder sonstiger Verletzung von vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten, aus Verschulden bei Vertragsabschluss oder aus unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde. Diese Beschränkung gilt auch für die gesetzlichen Vertreter, Arbeitnehmer, Angestellten, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen. Leistungsverzögerungen auf Grund höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer, außergewöhnlicher oder unverschuldeter Umstände sind nicht von Casa:1 zu vertreten. Unvorhergesehene Ereignisse wie Fälle höherer Gewalt, Krieg, behördliche Maßnahmen, Währungsänderung sowie Betriebseinstellungen, Störung, Streik oder Aussperrung bei Lieferanten oder Transportunternehmen berechtigen Casa:1 zum Rücktritt vom Kaufvertrag ohne dass dem Käufer hierfür ein Schadenersatzanspruch zustünde. Schadenersatzansprüche aus fehlerhafter Leistung sind in jedem Fall auf den reinen Wiederbeschaffungswert der Ware begrenzt. Für entgangenen Gewinn, Mangelfolgeschäden und andere mittelbare Schäden wird nicht gehaftet. Der immaterielle Schaden wird nicht erstattet.

Für gewerbliche Kunden/Unternehmer gilt: Die Haftung ist auf die Höhe des einfachen Nettorechnungsbetrages der schadensauslösenden Lieferung bzw. Leistung beschränkt.

13. WIDERRUFSRECHT

Casa:1 räumt seinen Kunden, sofern es sich um Verbraucher im Sinne von § 13 BGB handelt, ein Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB ein. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (§312g Abs. 2 Nr.1 BGB), d. h. ausgeschlossen sind Einzelanfertigungen, Sonderanfertigungen, Sonderbeschaffungen nach Kundenangaben, verderbliche Waren und preisreduzierte Waren. Das gesetzliche Widerrufsrecht sowie die gesetzlichen Mängelansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt. Wir organisieren gegen Kostenerstattung für Sie die Abholung von nicht paket-versandfähigen Waren. Diese müssen auf Paletten bereitgestellt und gegen Verrutschen gesichert werden.

HINWEIS: Im Sinne einer für beide Vertragsparteien zufriedenstellenden Lösung im Falle des Widerrufs, bitten wir Sie freundlich, sich vor einem geplanten Widerruf kurz telefonisch oder per E-Mail mit uns in Verbindung zu setzen.



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Casa:1 Zementfliesen | Dichantz + Wiegand GbR
Dieter Dichantz und Silke Wiegand
Platanenweg 22, 50374 Erftstadt, Deutschland
info@casa1.de | www.casa1-zementfliesen.de
Telefon: 02235-6984674 | Telefax: 02235-994223

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. E-Mail, Telefax oder eines mit der Post versandten Briefs) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular (am Ende dieser AGB) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Wir organisieren für Sie die Abholung von nicht paketversandfähigen Waren. Diese müssen auf Paletten bereitgestellt und gegen Verrutschen gesichert werden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa

- bis 100 Kg. Transportgewicht = 75,00 EUR
- bis 200 Kg. Transportgewicht = 105,00 EUR
- bis 300 Kg. Transportgewicht = 140,00 EUR
- bis 400 Kg. Transportgewicht = 165,00 EUR
- bis 500 Kg. Transportgewicht = 195,00 EUR
- bis 600 Kg. Transportgewicht = 230,00 EUR
- bis 700 Kg. Transportgewicht = 255,00 EUR
- bis 800 Kg. Transportgewicht = 275,00 EUR
- bis 900 Kg. Transportgewicht = 315,00 EUR
- bis 1.000 Kg. Transportgewicht = 340,00 EUR
- > 1.000 Kg. Transportgewicht = auf Anfrage

geschätzt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

14. DATENSPEICHERUNG

Kundendaten werden im Umfang, der zur Erfüllung einer Bestellung erforderlich ist, unter Beachtung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert und ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung an den Spediteur bzw. andere, mit dem Bestellauftrag befasste, Geschäftspartner übermittelt. Nach Erfüllung der Bestellung bleiben die Kundendaten im gesetzlich erforderlichen Umfang gespeichert. Casa:1 sichert seinen Kunden zu, ihre Adressdaten nicht an Dritte weiterzugeben.

15. SALVATORISCHE KLAUSEL

Alle Angaben sind sorgfältig zusammengestellt, dennoch bleiben Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Sollten eine oder mehrere der genannten Lieferungs- und Zahlungsbedingungen rechtsunwirksam sein, so bleiben die übrigen Bedingungen davon unberührt und werden durch eine wirksame Klausel ersetzt, die dem wirtschaftlichen Regelungsbedarf der ursprünglichen Formulierung am nächsten kommt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort ist Erftstadt, der Gerichtsstand ist Brühl im Rheinland.

16. Anlage